

POLÍTICA DE CALIDAD DE CEASFOR BARCELONA S.L

Ceasfor Barcelona S.L se dedicada a la formación presencial y online de formación profesional, oposiciones y formación ocupacional, orientando su actividad a la calidad del servicio, la rapidez de respuesta y la satisfacción del cliente. Asumimos la calidad como un principio fundamental de nuestra organización y como una herramienta clave para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Nuestro compromiso es ofrecer un servicio que cumpla los requisitos aplicables y las expectativas del cliente, con profesionalidad y mejora continua.

Fomentamos la formación, implicación y compromiso del equipo como base para alcanzar la excelencia en nuestros procesos y resultados.

La Dirección se compromete a:

- Mantener, desarrollar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad, asegurando su coherencia con la estrategia de la organización.
- Proporcionar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema y el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Promover el enfoque a procesos, la gestión de riesgos y oportunidades y la mejora continua del desempeño.
- Integrar criterios de sostenibilidad y respeto por el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades.

La Dirección se responsabiliza de mantener, supervisar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política se comunica, entiende y aplica en todos los niveles de la organización, estando disponible para las partes interesadas pertinentes.

Con esta Política de Calidad, Ceasfor Barcelona S.L reafirma su compromiso con la calidad, satisfacción del cliente, sostenibilidad, la eficacia de sus procesos y la mejora continua.